**Een kwaliteitslabel voor Vrijwilligers in de Thuiszorg (‘Attente bezoekers’)**

Ontwikkeling en testing van een vrijwilligersopleiding in het herkennen, beschrijven en communiceren van palliatieve zorgnoden

Onderzoekers van de Universiteit Gent (UGent) en de Vrije Universiteit Brussel (VUB) zijn op zoek naar lokale Samana afdelingen die mee willen stappen in een ambitieus project dat bezoekvrijwilligers bij Samana wil sterken in hun rol als zorgzame buurtbewoners.

**Achtergrond**

Door stijgende levensverwachting en een steeds toenemende vergrijzing komen we als samenleving steeds vaker in aanraking met chronische en terminale ziektes die palliatieve zorg vergen. Palliatieve zorg is een gezinsgericht zorgmodel op basis van individuele zorgnoden dat mensen in staat wil stellen zo volledig en comfortabel mogelijk te leven met een ongeneeslijke ziekte. Palliatieve zorgnoden kunnen van fysieke, psychologische, existentiële en sociale aard zijn. Vaak gaat de aandacht voornamelijk naar de fysieke zorgnoden, en dit pas in acute noodgevallen of helemaal aan het levenseinde, waardoor andere zorgnoden niet tijdig geadresseerd worden. Dit betekent dat een grote groep mensen met zorgnoden niet tijdig de professionele zorg krijgen die zij nodig hebben.

Vrijwilligers in lokale buurtwerkingen zoals Samana zijn echter heel goed geplaatst om de toegang tot zorg voor deze mensen te verbeteren. Dankzij hun lokale voelsprieten weten deze bezoekvrijwilligers de zorgbehoevenden in hun buurt wel te bereiken. Vrijwilligers zien mensen met diverse zorgnoden en weten dankzij hun laagdrempelig contact vaak langdurige relaties met hen op te bouwen. Hierdoor kennen zij hun mede buurtbewoners vaak heel goed en merken zij veranderingen in hun toestand. Hoewel het herkennen, beschrijven en communiceren van palliatieve zorgnoden niet eenvoudig is, kunnen bezoekvrijwilligers, mits de juiste kennis en vaardigheden een unieke rol spelen om mensen met palliatieve zorgnoden te helpen waar nodig en om de banden tussen de lokale gemeenschap en zorgprofessionals te versterken.

**Doelstelling**

Het overkoepelende doel van dit project is het versterken van de signaalrol van bezoekvrijwilligers en het bewerkstelligen van toegang tot tijdige palliatieve zorgverlening voor lokale buurtbewoners met palliatieve zorgnoden. Om dit te bereiken wordt er in samenwerking met vrijwilligers een **opleidingsprogramma ontwikkeld** voor alle **vrijwilligers in de thuiszorg** rond het herkennen, beschrijven en signaleren aan professionele zorgverleners van ontwikkelende (palliatieve) zorgnoden van fysieke, psychologische, sociale en existentiële aard. Deze opleiding wordt **vervolgens getest** **en geëvalueerd** bij lokale Samana afdelingen. Vrijwilligers die de opleiding doorlopen hebben ontvangen het certificaat van ‘Attente bezoeker’ dat hun kennis over en aandacht voor palliatieve zorgnoden reflecteert. Deze project wordt gefinancierd door Kom op tegen Kanker.

**Duur van het project**

De totaalduur van het project bedraagt 30 maanden (oktober 2019 tot maart 2022). Binnen deze periode zal de opleiding ontwikkeld en getest worden en daarvoor zal jullie participatie gevraagd worden.

**Wat wij vragen**

Het engagement van de kerngroep vrijwilligers, namens de gehele lokale Samana afdeling om tijdens deze periode van 30 maanden deel te nemen aan dit project. Deelname aan dit project betekent geenszins een zware of tijdsintensieve investering voor deelnemende groepen, noch voor de individuele vrijwilligers. Over een periode van 30 maanden worden 4-5 focusgroepen gehouden met bezoekvrijwilligers (telkens van 4 tot 6 deelnemers) en 1 reflectiepanel van 2-3 vrijwilligers, waarin samen met vrijwilligers uit andere deelnemende groepen het ontwerp van de opleiding besproken wordt. Alle bezoekvrijwilligers en enige andere geïnteresseerde vrijwilligers worden gevraagd deel te nemen aan de opleiding die hoogstens één dag zal innemen (waarbij ook een bedanking wordt voorzien) en worden gevraagd om twee maanden nadien een opvolgingstest in te vullen.

**Wat wij bieden**

Deelname aan dit project biedt bezoekvrijwilligers inspraak in de vormgeving van de opleiding. De opleiding zal vrijwilligers kennis en vaardigheden bijbrengen die bruikbaar zijn voor hun bezoeken bij buurtbewoners met diverse zorgnoden. Dit project wil er tevens voor zorgen dat de belangrijke inzichten waar vrijwilligers over beschikken met betrekking tot zorgnoden van hun buurtbewoners niet verloren gaan en, indien nodig, opgepikt worden door de professionele zorg. Tenslotte, biedt het succesvol doorlopen van de opleiding aan vrijwilligers het kwaliteitslabel van ‘attente bezoeker’ dat getuigt van hun inzicht in palliatieve zorgnoden en hun signaalrol naar de professionele zorg toe.

**Contact**

Bij interesse of vragen in verband met deze studie kan u contact opnemen met de projectleider. U vindt zijn contactgegevens hieronder.

Dr. Steven Vanderstichelen

Campus UZ Gent

Corneel Heymanslaan 10, gebouw 6K3, 007

9000, Gent

Tel: 09 332 15 07

E-mail: [steven.vanderstichelen@ugent.be](mailto:steven.vanderstichelen@ugent.be)

Projectgroep:

* Dr. Steven Vanderstichelen (UGent – VUB)
* Prof. Dr. Kenneth Chambaere (UGent – VUB)
* Prof. Dr. Luc Deliens (VUB – UGent)
* Prof. Dr. Joachim Cohen (VUB)
* Prof. Dr. Sarah Dury (VUB)
* Prof. Dr. Benedicte Deforche (UGent)
* Prof. Dr. Sofie Verhaeghe (UGent)